

## Ogólne warunki gwarancji

1. Ropla Computers Sp. z o.o. - Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego sprzętu
2. Gwarancja jest udzielana na czas określony, liczony od daty wydania sprzętu zgodnie z informacjami zawartymi w Karcie gwarancyjnej, stanowi cechę załącznik do faktury handlowej.
3. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych tkwiących w sprzęcie i ujawnionych w terminie określonym w gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi i instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Uprawniony z gwarancji takich jak: instalacja sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po sprzedaży, spowodowanych niezgodnym z instrukcją obsługiwaniem sprzętu, przechowywaniem, konserwacją lub transportem.
6. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługiwaniem kompletacji, zabudów lub instalacji jak te samowolne przeróbki i naprawy.
7. Ujawnione wady fizyczne zostaną usunięte niezwłocznie po dostarczeniu sprzętu do serwisu gwaranta, a okres naprawy nie powinien przekraczać 14 dni. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
8. Sprzęt podlegający reklamacji powinien zostać dostarczony do Działu Serwisu gwaranta osobiście, zwykłym przesyłką pocztową lub innym przesyłką kurierską. W przypadku reklamacji sprzętu wolnego od wad, koszty transportu oraz koszty badań serwisowych ponosi Uprawniony z gwarancji.
9. Uprawniony z gwarancji ma prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad, jeżeli w okresie gwarancji serwis gwaranta dokonał pięciu napraw, a sprzęt nadal wykazywał wady uniemożliwiający jego zgodne z przeznaczeniem lub serwis gwaranta stwierdził na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
10. W przypadku, kiedy podlegający w ramach reklamacji wymianie sprzęt nie może zostać zamieniony na taki sam, określony co do gatunku (np. została zakończona jego produkcja), Gwarant ma prawo wymienić sprzęt na inny o parametrach technicznych i eksploatacyjnych zbliżonych do reklamowanego.
11. W razie wymiany sprzętu na wolny od wad, Uprawniony z gwarancji obowiązany jest zwrócić reklamowany sprzęt w stanie kompletnym. W przeciwnym wypadku Gwarant obciąży Uprawnionego z gwarancji kwotą stanowiącą równowartość brakujących lub uszkodzonych części.
12. Podstawą przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest nieuszkodzona plombą gwarancyjną. W uzasadnionych przypadkach gwarant może zażądać przedstawienia kopii dokumentu sprzedaży i oryginału karty gwarancyjnej.
13. Plomby i inne oznaczenia charakterystyczne nie mogą być uszkodzone bądź zatarte. Uszkodzenie plomby w sposób uniemożliwiający jednoznaczne odczytanie umieszczonego na plombie symbolu gwaranta i numeru seryjnego spowoduje utratę gwarancji.
14. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej mogą być dokonywane jedynie przez upoważnioną osobę oraz muszą zostać potwierdzone podpisem i pieczęcią gwaranta.
15. Sprzęt do serwisu winien być dostarczony kompletny, w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym go przed uszkodzeniami w transporcie. Powinien zawierać pisemną informację o objawie uszkodzenia wraz z danymi dotyczącymi sprzętu oraz jego konfiguracji. W przypadku dostarczenia sprzętu bez opisu objawów uszkodzenia Gwarant ma prawo obciążyć Uprawnionego z gwarancji kosztami badań serwisowych.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zgromadzonych na jakimkolwiek nośniku.
17. W przypadku dostarczania klientowi sprzętu z udziałem przewoźnika przyjmuje się, że warunki gwarancji zostały przyjęte, o ile Uprawniony z gwarancji w terminie do trzech dni od daty otrzymania sprzętu nie zwrócił Karty gwarancyjnej (decyduje data stempla pocztowego).